

## Why P3

Der einzigartige Aspekt unserer Unternehmensberatung liegt in der Denkweise unserer Mitarbeitenden: Neugierig, abenteuerlustig und innovationsfreudig.

P3 Beraterinnen und Berater übernehmen früh Verantwortung gegenüber Kunden im Bereich Managementberatung, bei vielfältigen Technologiethemata und skalierbaren IT-Lösungen.

Mache ein Projekt zu deinem Projekt. Offenheit für neue, innovative und unkonventionelle Ansätze, kurze Entscheidungswege, ein respektvolles Miteinander und fruchtbare Synergien machen uns zu einem diversen, unschlagbaren Team und erfolgreichen Unternehmen - weltweit.



BRANCHE IT\_MEDIA

## Digital Solutions Consultant (m/w/d) Customer Service

STANDORTE: BERLIN; HAMBURG; MNCHEN; OSNABRCK; STUTTGART; WOLFSBURG

### WHAT YOU'LL DO

- Du übernimmst die Planung, Steuerung und (IT-)Projektmanagement in Beratungsprojekten der Automobil- oder Finanzdienstleistungsbranche
- Du bist Teil eines dynamischen BeraterInnen-Teams mit viel Know-How im Bereich Customer Service & Service Operations
- Du darfst Customer Service Organisationen für digitale Produkte konzipieren, aufbauen und optimieren
- Du berätst Kunden und bereitest strategische Entscheidungen vor. Bspw. zu folgenden Themen:
  - Wie muss ein Ticket- Tool der Zukunft aussehen?
  - Wie können wir durch Standardisierungen automatisierte Reports erstellen?
  - Wie baue ich eine kosteneffiziente Customer Service Struktur auf?
  - Wie sieht eine ideale Schnittstelle zwischen Entwicklung & Operations (DevoOps) zur Integration von neuen digitalen Services aus?

### WHO YOU ARE

- Du besitzt mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich Customer Service oder Beratung
- Du liebst es Themen ganzheitlich zu betrachten & kannst datenbasierte Entscheidungen treffen
- Du kannst mit IT-Tools umgehen oder dich in diese schnell einarbeiten e.g. Jira, Confluence, Power BI, Salesforce etc.
- Dir sind Begriffe wie ITSM, ITIL & DevOps bereits bekannt
- Du darfst bei uns direkt Verantwortung übernehmen und selbständig, kunden- und ergebnisorientiert arbeiten
- Du sprichst Deutsch und Englisch fließend
- Du fühlst dich in einem remote arbeitendem Team, das international und deutschlandweit verteilt arbeitet wohl



Marie Strohmeier

HR GERMANY

T +49 71125274918

E [jobs@p3-group.com](mailto:jobs@p3-group.com)

Join us at

[p3-group.com/karriere](https://p3-group.com/karriere)



### P3 Benefits

Remote Working • Flexible Arbeitszeiten • Verpflegung • Smart Work • Parkplätze • Events • Mitarbeiterrabatte • Netzwerk • Wettbewerbsfähige Arbeitsbedingungen • Persönliche und fachliche Weiterentwicklung • Tolle Teams und hilfsbereite Kollegen • Betriebliche Altersvorsorge / Betriebsarzt • Innovative Projekte bei internationalen Kunden